

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende begrippen gehanteerd met de daarbij vermelde betekenis:

Clïënt	: Degene die gebruik maakt van de dienstverlening van dienstverlener.
Training	: XCORE Outdoor
Dienstverlener	: De eenmanszaak Maaïke C. de Jong, in haar hoedanigheid als XCORE trainer. Dienstverlener is gevestigd te 3972 XT Driebergen-Rijsenburg, aan het adres De Havik 24 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nr. 30272025.
Dienstverlening	: Het optreden als XCORE Outdoor trainer.

Artikel 2 – Kwaliteit dienstverlening

- 1- Dienstverlener zal de dienstverlening verrichten met de kwaliteit die verwacht mag worden van een vergelijkbaar professioneel werkend en vergelijkbaar opgeleid dienstverlener. Dienstverlener zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen verrichten en heeft de inspanningsplicht een voor de cliënt zo goed mogelijk resultaat te bereiken.

Artikel 3 – Verstrekken informatie en wijziging omstandigheden

- 1 - Wanneer cliënt lichamelijke klachten (waaronder klachten aan het beweegapparaat) heeft dient cliënt dit voorafgaand aan de eerste training door te geven aan dienstverlener. Cliënt is gehouden gevraagd en ongevraagd zoveel mogelijk die informatie te verstrekken waarvan cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat die in het belang van de training is. Cliënt dient in te staan voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte informatie en verklaart dat zulks het geval is door het accepteren van de algemene voorwaarden op het daarvoor bestemde inschrijfformulier.
- 2 - Indien in de loop van de trainingen de persoonlijke omstandigheden aan de zijde van cliënt, voor zover van belang voor de dienstverlening, veranderen en/of de eerder aan dienstverlener verstrekte informatie is gewijzigd, is cliënt gehouden dienstverlener daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 4 – Vervanging dienstverlener

- 1- Indien en voor zover een goede uitvoering van de dienstverlening dit vereist, danwel wanneer dienstverlener niet in staat is om de dienstverlening zelf uit te voeren, heeft dienstverlener het recht de dienstverlening door een derde te laten uitvoeren, tenzij vooraf tussen partijen anders is overeengekomen. Dienstverlener zal in het voorkomende geval ervoor zorgen dat de derde de dienstverlening verricht op hetzelfde kwaliteitsniveau als zichzelf hanteert.

Artikel 5 – Uitval training

- 1- Indien dienstverlener de dienstverlening aan cliënt niet kan verrichten en evenmin voor vervanging kan zorgen, zal dienstverlener de knippen van de uitgevallen trainingen terug zetten op de knipkaart. Hetzelfde geldt indien door weersomstandigheden een training geheel of gedeeltelijk uitvalt, zulks ter uitsluitende bepaling door dienstverlener.

Artikel 6 – Financiële zaken

- 1 - Dienstverlener hanteert "XCO-kaarten". Het tarief van één knip uit een XCO-kaart, is lager dan het tarief voor een losse les. Tariefsverhogingen worden niet doorgevoerd op een eenmaal afgegeven XCO-kaart. De XCO-kaart verliest zijn geldigheid 12 maanden na uitgiftedatum.
- 2- Losse lessen dienen gelijk voorafgaand aan de training contant te worden voldaan aan dienstverlener. De XCO-kaart dient voorafgaand aan de eerste training contant of middels bankoverschrijving volledig te zijn voldaan.
- 4- De XCO-kaart is niet persoonsgebonden en mag dus door meerdere personen worden gebruikt. Indien cliënt niet meer in staat is deel te nemen aan de trainingen, mag cliënt de XCO-kaart overdragen aan derden. Er volgt geen restitutie van reeds betaalde knippen.
- 5- Indien dienstverlener gedurende een periode langer dan drie aaneengesloten maanden de dienstverlening aan cliënt niet kan verrichten en evenmin voor vervanging kan zorgen, heeft cliënt desgewenst recht op restitutie van de waarde van de nog niet genoten knippen van de XCO-kaart, berekend naar het tarief op het uitgiftemoment.
- 6 - Lessen die op de lesdag zelf worden afgezegd door cliënt worden doorberekend.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 1 - Dienstverlener aanvaardt geen zorgplicht en is nimmer aansprakelijk voor de algehele medische gesteldheid of enige daarmee samenhangende omstandigheid van cliënt, ook niet als gevolg van de dienstverlening door dienstverlener, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van dienstverlener. Uitlatingen van dienstverlener ten aanzien van de algehele medische gesteldheid mogen nimmer beschouwd worden als een diagnose waarvoor dienstverlener aansprakelijk is.
- 2 - Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig gevolg, indien cliënt diens verplichtingen als bedoeld in artikel 3 niet nakomt.
- 3- Dienstverlener is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënt, ontstaan tijdens een training, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van dienstverlener.
- 4- Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan terzake van die schade door een betrokken verzekeraar aan dienstverlener wordt uitgekeerd. Dienstverlener zal zorg dragen voor een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen partijen zal beheerst worden door Nederlands recht. In voorkomende gevallen is bevoegd de rechter in de vestigingsplaats van dienstverlener.

Artikel 9 – Inwerkingtreding en deponering

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 juli 2013 en worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder dossiernummer 30272025.